

# 기본통신권 보장을 위한 통신3사의 요금제 개편방향

2026. 4. 9.

과학기술정보통신부

## 순 서

I . 통신비 동향과 그간의 노력 ..... 1

II . 통신3사 요금제 개편방향[안] ..... 2

III . 향후 계획 ..... 3

## I. 최근 통신비 동향과 그간의 노력

- `26.3월 통신물가지수\*는 전년 동월 대비 약 0.6% 상승하며 전체 소비자물가지수(약 2.2% 상승)에 비해 상대적으로 안정적인 수준 유지

\* 통신물가지수 품목 : 우편서비스, 휴대전화기, 유선전화료, 휴대전화료, 인터넷이용료, 휴대전화기수리비

< 연도별 통신물가지수 현황(국가데이터처) >



- 가구당 통신비 지출도 최근 5년간 큰 상승 없이 유지되고 있으며, 전체 소비지출에서 통신비가 차지하는 비중은 지속 감소 추세\*

\* 가구당 통신비 지출액 및 전체지출 대비 통신비 비중: ('22) 12.8만/4.86% → ('25) 12.6만/4.27%

- 그간 요금제 선택권 확대를 위해 3차례에 걸친 통신3사 5G 요금 체계 개편과 알뜰폰사 육성 정책 등이 가계통신비 부담 완화에 기여
- 요금체계 측면에서, 통신 패턴이 데이터 기반으로 변화함에 따라 데이터 중심 요금제('15년)로 전환하여 데이터 요금 부담을 완화하였으며,
  - 5G 도입('19) 이후 요금제 최저구간과 이용자의 평균 사용량을 고려한 중간 구간을 지속 확대하여 5G 요금제를 중·저가 중심으로 전환

< SKT 5G 요금제 개편 현황 >



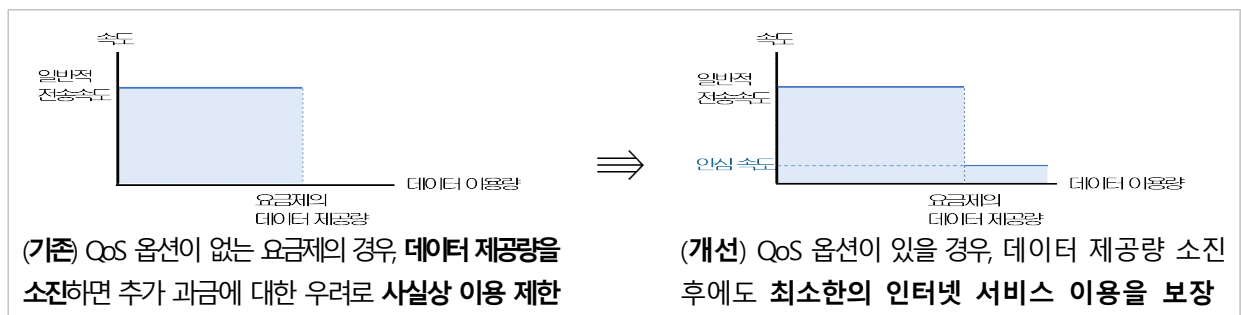
## Ⅱ. 통신3사 요금제 개편방향(안)

### 1 개 요

□ AI·디지털 시대 통신데이터 이용이 필수화됨에 따라, 기존의 요금  
인하 중심의 정책을 넘어서, 데이터 중심의 기본통신권 보장 추진

○ 월간 데이터 제공량을 다 쓴 후에도 기본적인 속도\*로 데이터를  
이용할 수 있도록 모든 데이터 요금제에 데이터 안심옵션(QoS) 도입

\* 기본적인 메신저 이용, 인터넷 검색 등이 가능한 최소한의 수준(약 400Kbps, 현재 5,500원/월로 판매 중)



○ 아울러, 어르신에게는 보다 두터운 기본통신권(음성, 문자, 데이터) 보장 추진

· 국정과제 60-1 AI·디지털사회 구현을 위한 통신비 부담 경감

- 전국민이 기본적 통신·디지털 서비스를 부담없이 이용할 수 있도록 데이터  
안심요금제(QoS) 도입(~'30)

### 2 주요내용

□ 통신3사의 모든 LTE·5G 데이터 요금제에 데이터 안심옵션(QoS) 포함

○ 요금 인상 없이 모든 LTE·5G 데이터 요금제에 QoS가 포함토록  
개편하고, 기존 QoS가 포함되지 않은 데이터 요금제에도 모두 적용

⇒ 약 717만 이용자('26.1월, 회선 수 기준)가 혜택을 받게 되고, 연간  
약 3,221억원의 통신비 절감 혜택(통신3사 추산)\* 기대

\* QoS 부가서비스 매출 304.5억, 데이터 초과사용 매출 1,137.9억, 월정액 하향 1,778.9억

□ **어르신(만 65세 이상) 음성·문자 제공량 확대**

- 어르신에 음성·문자를 기본제공(무제한)토록 개편하고, 기존 요금제(음성·문자 제한)에 가입한 어르신에 대해서도 음성·문자 추가제공

⇒ 약 140만 어르신 이용자('26.1월, 회선 수 기준)가 혜택을 받게 되고, 연간 약 590억원의 통신비 절감 혜택(통신3사 추산) 기대

※ (참고) 만 65세 이상 중 소득하위 70%에 대해서는 50% 요금감면(최대 1.2만원) 적용 중

□ **LTE·5G 요금제를 통합하고 신청이 아닌 자동으로 연령별 혜택 제공**

- LTE·5G 요금제를 통합·간소화하고 별도 연령별 요금제(청년, 시니어 등) 운영 대신 특정 연령 도달 시 자동으로 혜택 적용

⇒ 2만원 대 5G 요금제를 출시(기존: 3만원 후반 대 → 개편: 3만원 초반, 2만원대) 하고, 연령에 따른 추가혜택을 받지 못하는 경우가 발생하지 않도록 개선

< 예시: A 사업자의 LTE·5G 일반 요금제 하위구간 개편방안(안) >

기존 LTE 요금제		기존 5G 요금제		LTE·5G 통합요금제		어르신 (만65세 이상)	청년 (만34세 이하)
월정액	제공량	월정액	제공량	월정액	제공량		
27,830원	250MB 망내 무제한, 망외 100분 / 문자 기본제공	-	-	27,830원	250MB + 400kbps 망내 무제한, 망외 100분 / 문자 기본제공	음성 기본제공/ 추가 데이터	-
33,000원	1.5GB 음성 / 문자 기본제공	-	-	33,000원	1.5GB + 400kbps 음성 / 문자 기본제공	추가 데이터	추가 데이터
-	-	39,000원	6GB + 400kbps 음성 / 문자 기본제공	39,000원	6GB + 400kbps 음성 / 문자 기본제공	추가 데이터	추가 데이터 / 커피·영화 등 부가 혜택

< 참고: 최적요금제 고지제도 시행('26.10월) >

- ▲ 이용자의 데이터 이용패턴 등을 고려하여 통신사가 최적요금제를 주기적으로 고지토록 의무화 하는 전기통신사업법 개정 완료(3.31 공포, 공포 후 6개월 후 시행)
- ▲ 통신3사의 요금제가 개편되고 최적요금제 고지제도가 시행되면 이용자는 보다 편리하게 자신에게 맞는 요금제를 선택할 수 있게되어 통신비가 절감될 것으로 기대

### III. 향후 계획

□ **상반기 중 기본통신권 보장을 위한 통신3사 요금제 개편\* 마무리**

\* 통신3사 이용약관 개정 및 LTE·5G 요금제 전산시스템 전면 개편 등 필요